



ТЮМЕНСКИЙ ЦСМ

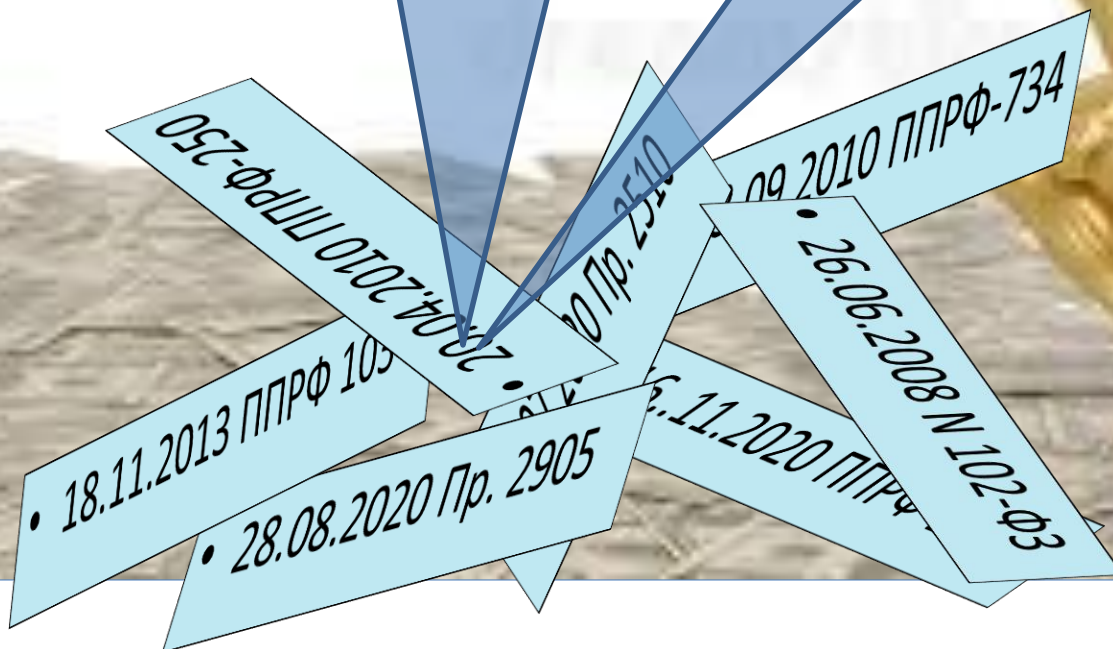
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ**

**Проблемы взаимодействия с
метрологическими службами
юридических лиц**

Государственное регулирование обеспечения единства измерений – это:

Для субъектов предпринимательства:
Условия, запреты, ограничения и другие обязательные требования, обеспечивающие единство измерений

Для центров метрологии:
базовая основа для осуществления деятельности по обеспечению единства измерений



Что такое «Обеспечение единства измерений»?

Для юридических
(и физических) лиц



- Одна из статей затрат в хозяйственной деятельности, обеспечивающая производственный процесс, получение конечного продукта своей деятельности и прибыли

Для региональных центров
метрологии



- Основной вид деятельности, обеспечивающий развитие и получение дохода путем предоставления метрологических услуг как конечного продукта своей деятельности

Предпосылки для конфликта интересов между хозяйствующими субъектами и организациями государственной метрологической службы

- Принципиальное различие в исходных целях и задачах
- Разные приоритеты в осуществлении деятельности
- Различие в субъективных критериях оценки деятельности по обеспечению единства измерений.

Составляющие конфликта интересов

Центр метрологии

- Планирование работ
- Поверка в условиях поверочной лаборатории
- Строгое соблюдение требований НД, действующего законодательства

Метрологическая служба юридического лица

- Необходимость выполнения большого объема работ «здесь и сейчас»
- Выезд поверителя «далеко и надолго»
- Объем и характер услуг - под нужды заказчика

Предпосылки для развития отношений Центров и юридических лиц – партнеров и заказчиков услуг

Нацпроекты 2018 – 2024 (Цифровая экономика)

Законодательство (102-ФЗ и др.)

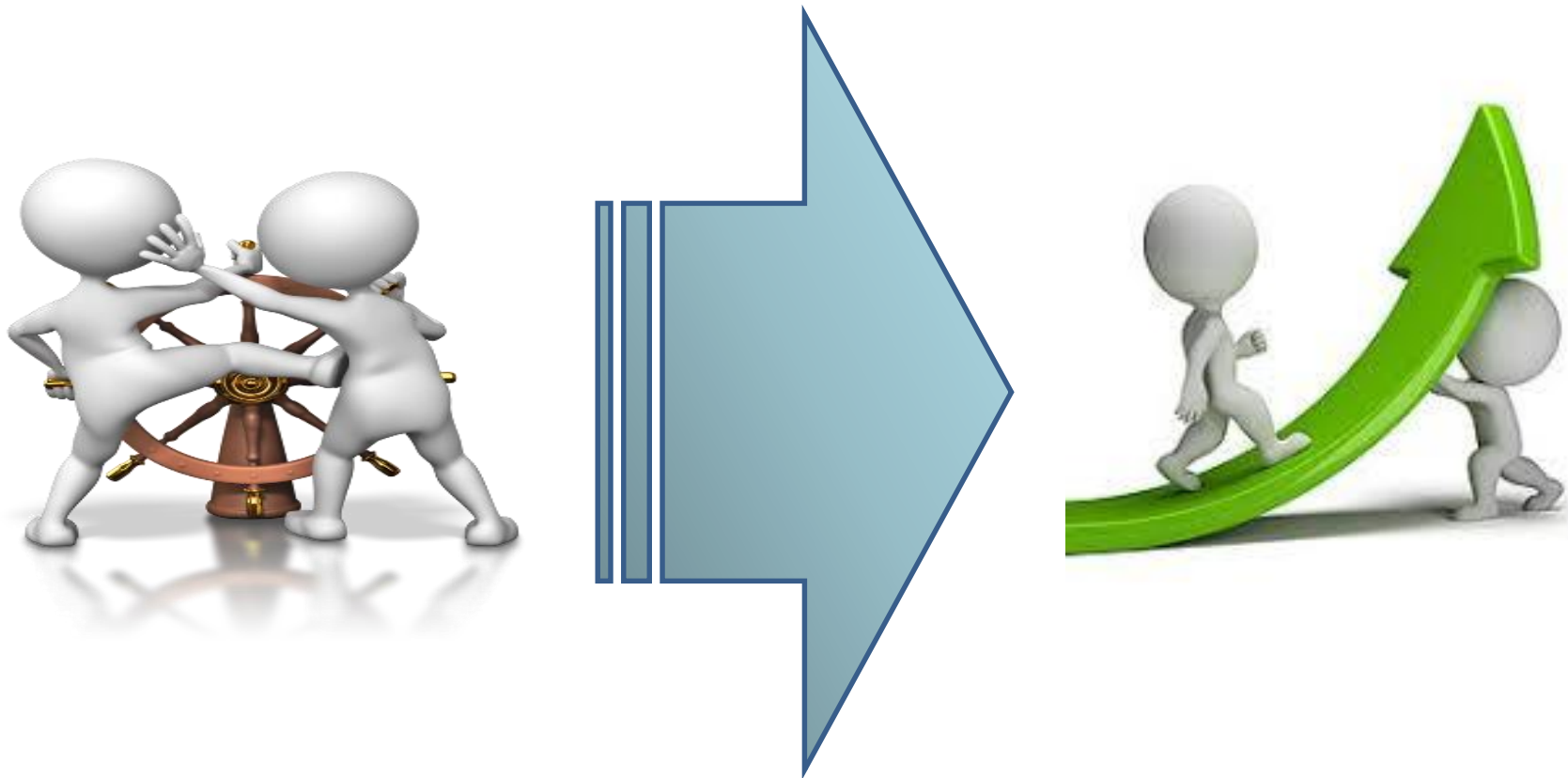
Подзаконные акты
(постановления Правительства
РФ, приказы Минпромторга,
Росстандарта и др.)

Инструменты для снижения конфликта интересов

(из арсенала цифровой трансформации)

- Эмпатия – понимание через сопереживание;
- Клиентоориентированность, клиентоцентричность (приоритеты на стороне Клиента);
- Проактивность – «предвосхищение» необходимых услуг для Клиента на основе статистических данных, накапливаемых, например, путем создания личного кабинета
- Строгое соблюдение принципов обеспечения единства измерений (сохранение базовых принципов: особенно необходимо при решении «многосторонних» конфликтов).

Основные задачи нашей работы:
устранение конфликта интересов, превращение
пространства противоречий в площадку для
добровольного сотрудничества в целях развития
наших партнеров



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!



Сулейманов Рашит Отеллович,
главный метролог ФБУ «Тюменский ЦСМ»
rsuleymanov@csm72.ru

